

DATINGSITES



Grote liefde

of groot bedrog?



Gratis inschrijven kan veel kosten

Op de meeste datingsites kan je je gratis inschrijven. Controleer in de algemene voorwaarden wat je wel en niet mag doen tijdens die gratis proefperiode en wanneer de proefperiode overgaat in een betalend abonnement. Sommige datingsites hanteren onduidelijke tarieven of verbergen de werkelijke kosten in de “kleine lettertjes”.



1 maand of 6 maanden?

Het bedrag dat je moet betalen om 6 maanden lid te zijn, lijkt op het eerste gezicht redelijk. Achteraf blijkt dat dit bedrag slechts 1 maand dekt en dat je uiteindelijk 6 keer meer moet betalen. Dit is bedrieglijk en dus onwettig.

Om dergelijke onaangename verrassingen te vermijden, is het belangrijk alle informatie tijdens de inschrijving aandachtig te lezen. Voor je je inschrijving bevestigt, moet je duidelijk geïnformeerd worden over het totaal te betalen bedrag, de duur van je aansluiting, de inbegrepen diensten, enz. Indien je niet over deze informatie beschikt, dan schrijf je je best niet in.

Als je je aansluit bij een Europese datingsite, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze

Spijt van je inschrijving?

termijn mag je je contract opzeggen, zonder opgave van redenen en zonder kosten. Als je inschrijvingsgeld betaald hebt, dan moet de datingsite dit binnen de 14 dagen terugbetalen. Als je voor het verstrijken van de bedenktijd de dienst gebruikt hebt, dan kan de terugbetaling verminderd worden met een bedrag dat overeenstemt met de gepresteerde dienst en dit in verhouding tot de totale looptijd van je inschrijving.



► Automatische verlenging

Als je het contract van bijvoorbeeld 6 maanden niet tijdig opzegt, dan wordt het bij de meeste datingsites stilzwijgend verlengd en wordt het lidgeld opnieuw aangerekend of via je kredietkaart geïnd. Deze stilzwijgende verlenging moet duidelijk vermeld worden, minstens in de algemene voorwaarden, anders kan je ze betwisten. Belgische sites moeten ze ook vermelden op je inschrijvingsbevestiging.



▲ Het contract beëindigen

Hoe je het contract kan beëindigen, lees je in de algemene voorwaarden. Ben je ingeschreven op een Belgische site, dan heb je het recht om je contract op elk moment zonder kosten op te zeggen nadat het een eerste keer stilzwijgend verlengd werd. Je moet wel een opzeggingstermijn (van maximaal twee maanden in België) in acht nemen.



Belgisch?
Europees?
Internationaal?

Voor je je inschrijft op een datingsite, doe je er goed aan enkele basisgegevens op te zoeken. Is de website Belgisch? Een site die eindigt op “.be” is niet noodzakelijk Belgisch. Het adres van de maatschappelijke zetel is doorslaggevend. Als je die informatie niet in de contactgegevens van de site vindt, zoek dan in de algemene voorwaarden. Staat er niets over vermeld, wees dan wantrouwig. Weet dat je beter beschermd wordt op een site uit België of een andere lidstaat van de EU dan op een site buiten de EU.





▲ Te mooi om waar te zijn?

Word je op een datingsite benaderd door personen die “te mooi om waar te zijn” lijken? Wees op je hoede voor valse profielen. Iedereen kan een aantrekkelijk profiel met een valse, verleidelijke foto aanmaken. Verbreek alle contacten zodra jouw contactpersoon geld vraagt (om je te bezoeken, om medische of financiële redenen, ...).



Betaalmiddelen

Naargelang de betalingsmethode ben je minder of beter beschermd. Indien je betaalt

met een kredietkaart en je slachtoffer wordt van bedrog, dan kan je de betaling protesteren bij de uitgever van de kaart.

Betaal je met een overschrijving, dan wordt enkel het vermelde bedrag van je rekening genomen. Bij bedrog ben je het overgeschreven geld wel kwijt. Wat je zeker moet vermijden is het overmaken van cash met systemen zoals Western Union.

Deze zijn enkel geschikt voor het overmaken van geld aan familieleden of vrienden in het buitenland.



Meer info?

Uw rechten als consument stoppen niet aan de grens. Hebt u een probleem met een aankoop in een andere Europese lidstaat? Doe dan gratis een beroep op de informatie, het advies en de bemiddeling van ECC België en zijn Europese netwerk.

Deze publicatie kadert in het project “European Consumer Centres’ network – ECC-Net”, een communautair actieprogramma van het consumentenbeleid 2007-2013 dat gefinancierd wordt door de Europese Unie, de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en Test-Aankoop.

De Europese Commissie kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de inhoud van deze publicatie.

Verantwoordelijke uitgever: Edith Appelmans
Februari 2012 - update november 2015

ECC België
Hollandstraat 13
1060 Brussel

tel: 02 542 33 46
fax: 02 542 32 43
info@eccbelgie.be
www.eccbelgie.be

