

Namaak-  
producten  
kopen...  
**goed idee?**

**Namaakgoederen kopen is  
riskant voor jouw veiligheid,  
gezondheid en portemonnee.**

**Dus doe  
het niet!**



# Twijfel je nog?

## Stel jezelf dan de volgende vragen:

- Beschermt jouw imitatiezonnebril je ogen wel echt?
- Bevat het nagemaaakte speelgoed voor je peuter geen giftige stoffen?
- Wat zit er in jouw namaakparfum?
- Weet je zeker dat je namaakbatterij niet explodeert als je ze gebruikt?
- En wat als je imitatieproduct defect is? Heb je dan recht op garantie?
- Of wat als je een brief van de merkhouder ontvangt met de boodschap dat je moet opdraaien voor de vernietigingskosten voor de valse gsm die je net in Azië gekocht hebt?

**Wil je zeker weten dat je geen namaakproducten koopt?**



# Lees onze 10 ECC-Net tips hoe je kunt vermijden dat je imitaties koopt op het internet.

1. Controleer de identiteit van de verkoper
2. Zoek reviews van andere klanten
3. Check of de website een kwaliteitsmerk heeft
4. Beoordeel de algemene lay-out van de website
5. Check jouw consumentenrechten
6. Controleer de productafbeeldingen
7. Bekijk de prijs van het product
8. Check op de officiële merkwebsite de erkende verkopers en de zwarte lijst
9. Betaal met een veilig betaalmiddel
10. Wees voorzichtig met opgeknapte of refurbished producten



## ECC-Net tip 1

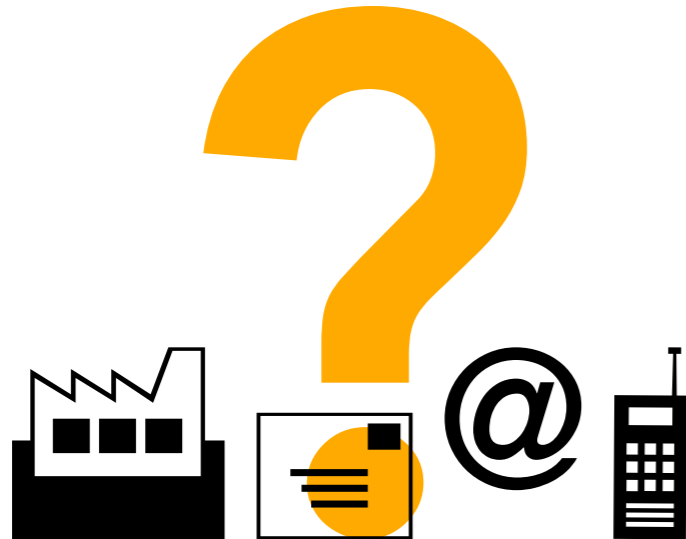
# Controleer de identiteit van de verkoper

Controleer altijd de contactgegevens van de webshop om te weten of hij echt bestaat, en waar en hoe je een klacht kunt indienen.

Kijk deze details na:

- de naam van de onderneming;
- het geografische adres;
- het e-mailadres of contactformulier;
- het telefoon- en faxnummer indien beschikbaar.

Vertrouw het URL-adres niet. Zelfs als dit adres eindigt op '.be', '.fr', '.nl' of een andere Europese extensie betekent dit niet noodzakelijk dat het bedrijf ook echt in de EU gevestigd is.



- ✓ **bedrijfsnaam**
- ✓ **geografisch adres**
- ✓ **e-mailadres**
- ✓ **telefoonnummer(s)**



## ECC-Net tip 2

# Zoek reviews van andere klanten

Gebruik zoekmachines om goede en slechte commentaren van andere consumenten over de handelaar te vinden. Lees deze commentaar zorgvuldig, met een kritische instelling. Veel lovende berichten? Eenzelfde persoon beoordeelt hetzelfde product op verschillende websites? Een vage review? Wees voorzichtig! Zulke reviews zijn vaak geschreven door de webshop zelf, wat verboden is.



★ ★ ★ ★	Alex A.
● ● ● ● ●	Bea B.
★ ★ ★ ★	Carla C.
★ ★ ★ ★ ★	Dirk D.
● ● ● ●	Fabienne F.
★ ★ ★ ★	Evert E.



★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Yolanda Y.
★ ★ ★ ★ ★	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.



## ECC-Net tip 3

# Check of de website een kwaliteitsmerk heeft



Een kwaliteitsmerk of trustmark wordt door een objectieve derde partij toegekend aan een webshop omdat deze voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen en je er veilig online kunt aankopen. Vermeldt de website van de handelaar een kwaliteitsmerk? Ga naar de website van het kwaliteitsmerk en controleer of dit kwaliteitsmerk ook daadwerkelijk toegekend is aan de webshop.





De meeste websites die originele producten verkopen, hebben een professionele look.



De meeste websites die namaakproducten verkopen, hebben geene erg professionele look.



## ECC-Net tip 4

# Beoordeel de algemene lay-out van de website

De meeste websites die namaakproducten verkopen, zien er niet echt professioneel uit: vaak bevatten ze spelling- en grammaticafouten, slechte productafbeeldingen en slechte logo's van betaalmiddelen... Dat de website in jouw taal opgesteld is, betekent niet dat de verkoper in jouw land gevestigd is. Vertrouw geen websites met een URL die de merknaam combineert met woorden als 'goedkoop', 'outlet' of andere uitdrukkingen die een lage prijs suggereren.





## ECC-Net tip 5

# Check jouw consumentenrechten

Online handelaars zijn verplicht om je te informeren over jouw consumentenrechten, zoals het herroepingsrecht van veertien dagen en de wettelijke garantie van minstens twee jaar. Geen informatie over jouw consumentenrechten? Geen link naar het ODR-platform? Kies dan een andere webshop!



**14 dagen  
herroepings-  
recht en 2 jaar  
wettelijke  
garantie**

Online handelaars zijn verplicht om je te informeren over jouw consumentenrechten, zoals het herroepingsrecht van minstens twee jaar. Geen informatie over jouw consumentenrechten? Geen link naar het ODR-platform? Kies dan een andere webshop!

Zien de foto's op de website of ziet de achtergrond afgebeeld? Deze informatie is vaak niet aanwezig op officiële webshop van de fabrikant dat meestal ook zo op het internet komt. Het is altijd rekening met consumentenrechten ... inbegrepen. De meeste grote merken zijn verplicht om hun producten te verkopen. Dan ben je er zeker van dat de officiële merkwebsite om te kijken of op de zwarte lijst staat.

Wanneer je een product koopt op het internet, houd je aan 3 gouden regels houden: 1. betaal op een beveiligde betaalpagina (waarop een hangslot- of sleutel-icoon staat met een URL-adres beginnend met 'https'), 2. betaal bij voorkeur met een creditcard zodat je je geld kunt terugvorderen bij de bank in geval van fraude, 3. vermijd rechtstreekse geldstortingen (zoals Western Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp, ...).

Let op dat geen welomlijnde definitie van opgeknapte of refurbished producten. Wees alert op de vraag of het product als nieuw beschouwd of niet? Dat maakt een verschil voor de garantie en wat je kunt verwachten van zo'n product. Denk na over de prijs die je betaalt. Vergelijk het bedrag met de prijs van originele producten.



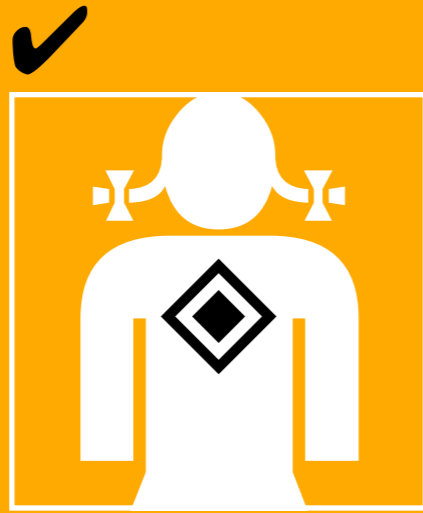
## ECC-Net tip 6

# Controleer de productafbeeldingen

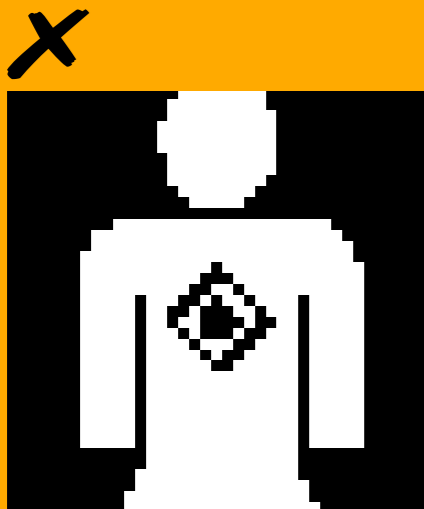
Zien de foto's op de webshop er onprofessioneel uit? Is er iets mis met het logo of ziet de achtergrond er vreemd uit? Laat de kwaliteit van de foto's te wensen over? Is het onmogelijk om in te zoomen? Wordt er maar een deel van het item afgebeeld? Deze elementen kunnen erop wijzen dat de website namaak verkoopt.



www.brand.xx



www.brand.xx



www.webshop.xx



www.webshop.xx



## ECC-Net tip 7

# Bekijk de prijs van het product

Namaakproducten worden vaak veel goedkoper verkocht dan de prijs op de officiële webshop van het merk. "Klinkt de prijs te mooi om waar te zijn, dan is dat meestal ook zo" is een stelregel waarmee je best rekening houdt wanneer je op het internet koopt. Vergelijk zeker prijzen op verschillende websites en hou altijd rekening met de totaalprijs (zijn de btw, leveringskosten, bankkosten, invoerrechten ... inbegrepen?).

✓  
99€

www.brand.xx

✓  
93€

www.webshop.xx

✓  
99€

www.webshop.xx

✗  
33€

www.webshop.xx



## ECC-Net tip 8



**[www.brand.xx/retailers](http://www.brand.xx/retailers)**

- ✓ [www.webshop-authorized.xx](http://www.webshop-authorized.xx)
- ✓ [www.webshop-gemachtigd.xx](http://www.webshop-gemachtigd.xx)
- ✓ [www.webshop-autorisé.xx](http://www.webshop-autorisé.xx)
- ✓ [www.webshop-autorisiert.xx](http://www.webshop-autorisiert.xx)
- ✗ [www.webshop-black-listed.xx](http://www.webshop-black-listed.xx)

# Check op de officiële merkwebsite de erkende verkopers en de zwarte lijst

De meeste grote merken geven alleen aan specifieke verkopers de toestemming om hun producten te verkopen. Bestel je producten bij deze verkopers, dan ben je er zeker van dat het om originele producten gaat. Ga naar de officiële merkwebsite om te controleren of je een erkende website bezoekt die niet op de zwarte lijst staat.





https://



## ECC-Net tip 9

# Betaal met een veilig betaalmiddel

Wanneer je een aankoop op het internet betaalt, moet je je aan 3 gouden regels houden:

1. betaal altijd via een beveiligde betaalpagina (waarop een hangslot- of sleutellogo staat en met een URL-adres beginnend met 'https'),
2. betaal bij voorkeur met een creditcard zodat je je geld kunt terugvorderen bij de creditcardmaatschappij in geval van fraude,
3. vermijd rechtstreekse geldstortingen (zoals Western Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp, ...).



## ECC-Net tip 10

# Wees voorzichtig met refurbished producten

Er bestaat geen welomlijnde definitie van opgeknapte of refurbished producten. Worden ze als nieuw beschouwd of niet? Dat maakt een verschil voor de garantie en wat je kunt verwachten van zo'n product. Denk na over de prijs die je betaalt. Vergelijk het bedrag met de prijs van originele producten.



Deze publicatie maakt deel uit van de actie 670706 – ECC-Net BE FPA die fondsgelden ontvangt in het kader van een subsidie voor een ECC-actie van het “European Union’s Consumer Programme” (2014-2020).

De inhoud van deze publicatie bevat de visie van de auteur en valt geheel onder zijn verantwoordelijkheid; hij vertegenwoordigt in geen geval de visie van de Europese Commissie en/of van Consumers, Health, Agriculture and Food Agency of van enige andere instantie van de Europese Unie. De Europese Commissie en/of Chafea zijn/is niet verantwoordelijk voor een eventueel gebruik van de informatie in deze publicatie.

[www.eccbelgie.be](http://www.eccbelgie.be)

Verantwoordelijke uitgever: ECC België  
Co-funded by the European Union

