[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

Air Berlin Gruppe  
Lucas Flöther

Postfach 10 30 10

18005 ROSTOCK

GERMANY

[Plaats, datum]

***Registered letter***

**Subject: [vul aan]**

Dear Madam, Sir,

With this letter I am asking for the refund of my ticket / payment of a compensation to [schrappen wat niet past] amounting to [vermeld het bedrag] euro regarding the Air Berlin flight [vluchtnummer]

from [luchthaven van vertrek] to [luchthaven van bestemming] on [datum van de vlucht].

My request concerns a cancellation/delay/luggage problem [annulatie, vertraging, probleem met de baggage - schrappen wat niet past]

**Flight details**

My booking reference number is: [boekingsnummer]

My complaint number is: [Diende u al een klacht in bij Air Berlin? Noteer dan hier het registratienummer]

I kindly request you to look into this claim and to refund me in the amount mentioned above. I am

looking forward to your reply.

Here are my bank details:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Thank you in advance for your response and cooperation.

Sincerly,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan.

Verstuur het document aangetekend samen met de bijlagen:

* Kopie van uw boeking
* Bewijs van betaling
* Eventueel kopieën van uw contact met Air Berlin (bv. e-mails)

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.